

**Договор возмездного оказания услуг
по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Олимп»
(публичная оферта).**

Настоящий договор на оказание услуг по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Олимп» (далее – Договор) является ОФЕРТОЙ (предложением к заключению договора) Индивидуального предпринимателя Биденковой Елены Анатольевны (далее – Исполнитель), для Потребителя услуг (гостя) – лица, намеренного за вознаграждение воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию на базе отдыха как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – проживающие, гости). АКЦЕПТ (принятие предложения к заключению договора) настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования номеров на базе отдыха по телефону в том числе посредством мессенджера Whatssapp через уполномоченное Исполнителем лицо для принятия заявок на бронирование и их предварительной оплаты.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха Потребителя и (или) указанных Потребителем лиц (вместе далее – гости, проживающие), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

1.2. Бронирование номера (места в номере) и (или) заселение Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – гости, проживающие), на базу отдыха означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех гостей с условиями настоящего Договора, Правил проживания на базе отдыха, а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех гостей со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха, о характеристике номера, о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

2. Понятия в Договоре

2.1. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Стороны – Исполнитель и Потребитель.

Потребитель (проживающий, гость) – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных лиц, в том числе законный представитель несовершеннолетнего (вместе далее – проживающие, гости), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию на базе отдыха.

Сопровождающие Потребителя лица (гости) – лица, временное размещение и проживание на базе отдыха которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания на базе отдыха.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Биденкова Елена Анатольевна. Адрес: Приморский край, с. Камень-Рыболов, ул. Калинина, д. 30/1, ИНН 253000057497, ОГРНИП 304253323800043

Бронирование по телефону/whatssapp - обращение Потребителя по телефону/whatssapp, к лицу, уполномоченному Исполнителем для принятия заявок, для передачи заявки и необходимой информации для бронирования номера (места в номере) с последующей оплатой стоимости проживания.

База отдыха – База отдыха «Олим», расположенная по адресу Приморский край, с. Камень-Рыболов, ул. Калинина, д. 30, в зависимости от выбранного Потребителем при бронировании номера (места в номере) для проживания на той или иной базе отдыха из перечисленных выше, как имущественный комплекс (здания, оборудования и иное имущество), также территория, на которой расположена база отдыха.

Номер – обособленное помещение на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в Правилах проживания.

Услуги – услуги, по временному размещению и проживанию в номере на базе отдыха, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную Исполнителем стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным гостям, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются гостями самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Гости самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием)

Правила проживания – утвержденные Исполнителем правила проживания на базе отдыха, являющиеся обязательными для гостей, в т.ч. Потребителя и сопровождающих его лиц в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

Информация, необходимая для бронирования и проживания – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

3.2.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории базы отдыха.

3.2.3. Соблюдать запреты, установленные на базе отдыха, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах проживания.

3.2.4. Потребитель - как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, не позднее, чем за 2 дня до заселения на базу отдыха. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми гостями по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми гостями, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах проживания.

3.3. Исполнитель вправе:

- 3.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.
- 3.3.2. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в ходе проживания Потребителя.
- 3.3.3. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения гостями (потребителем и сопровождающими его лицами) Правил проживания, правил поведения в общественных местах.
- 3.3.4. Отказать в заключении договора и оказании услуг Потребителю, если тот ранее в период проживания на базе отдыха нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания, и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.4. Потребитель вправе:

- 3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.
- 3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом базы отдыха, предусмотренным для использования гостями в целях отдыха.

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через уполномоченное Исполнителем лицо по телефону либо через whatsapp.

4.1.1. Потребитель оформляет заказ по телефону либо через whatsapp. В случае возникновения спора по поводу заключения договора, ознакомления с условиями договора, документ, подтверждающий оплату услуг по договору, будут являться подтверждением заключения договора между Исполнителем и Потребителем.

Исполнитель направляет Потребителю реквизиты для оплаты с указанием суммы, подлежащей оплате. Оплата может осуществляться безналичным путем либо в кассу Исполнителя.

4.2. До внесения предоплаты в размере, указанном Потребителю при бронировании, бронь считается временной и действует в течение одних суток с момента бронирования.

4.3. Бронирование считается гарантировано подтвержденным с момента поступления предоплаты в размере не менее 100% от стоимости проживания в номере за одни сутки на расчетный счёт или в кассу Исполнителя.

4.4. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по местному времени. Заселение в номер производится не ранее 14:00 часов дня, выселение из номера — не позднее 12:00 часов дня. После выписки из номера потребитель обязан покинуть территорию базы отдыха, либо произвести оплату согласно установленному порядку.

4.5. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

4.6. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя и отказа от услуг Исполнителя более чем за 30 суток до заселения Потребителю оплаченная сумма возвращается в полном размере. В случае отказа менее чем за 30 (тридцать) суток до заселения оплаченная сумма не возвращается.

4.9. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем предоплата возвращается: до заселения на базу отдыха - в полном объеме, в период действия Договора и проживания Потребителя – пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме через администратора базы отдыха в течение срока действия Договора и рассматриваются Исполнителем не позднее двух рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц, либо вследствие непреодолимой силы.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

7. Форс – мажор

7.1. Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8.Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на счет или кассу Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств. Оплата бронирования со стороны Потребителя (третьего лица по его указанию) свидетельствует о том, что Потребитель с условиями договора и приложениями к нему ознакомлен(а) и согласен(согласна), обязуется их выполнять.

8.2. Порядок и условия изменения и расторжения договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ.

8.3. С Правилами проживания на базе отдыха, с описанием номера, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

8.4. Приложением к настоящему Договору являются Правила проживания на базе отдыха.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Биденкова Елена Анатольевна.

Адрес: Приморский край, с. Камень-Рыболов, ул. Калинина, д. 30/1,
ИНН 253000057497,
ОГРНИП 304253323800043

Потребитель:

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____. _____. _____

Адрес: _____

Телефон _____

Правила поведения и проживания на базе отдыха «Олимп»
С. Камень-Рыболов, ул. Калинина, д. 30

1. База отдыха предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Базы отдыха. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц;

2. Расчетный час – с 12 часов по местному времени;

3. Режим работы Базы отдыха - круглосуточный;

4. Поселение (подселение) на Базе отдыха граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа, удостоверяющего личность.

Проживающих знакомят с действующими правилами гостиницы;

5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 часов, поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда;

6. Ответственность за несовершеннолетних детей несут их родители. **Нельзя оставлять детей без присмотра!!!**

7. Деньги за досрочный выезд без уважительной причины не возвращаются;

8. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту;

9. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному на Базе отдыха прейскуранту.

10. База отдыха не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения);

11. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио,
- соблюдать установленный на Базе отдыха порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Базы отдыха.
- Оценка нанесенного ущерба на основании «прейскуранта цен на порчу имущества Базы отдыха»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции.

12. На Базе отдыха запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере птиц, рептилий;
- курить в номерах, а также в холлах и коридорах Базы отдыха;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

13. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящегося в номере, при нарушении им порядка проживания на Базе отдыха. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам;

14. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

15. База отдыха вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Базы отдыха, причинения гостем материального ущерба Базе отдыха;

16. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Базы отдыха вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Администрация берет под свою ответственность;

17. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством;

18. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.